

泸水市网络预约出租汽车经营服务管理办法

第一章 总则

第一条 为更好地满足社会公众多样化出行需求，促进出租汽车行业和互联网融合发展，规范网络预约出租汽车经营服务行为，保障运营安全和乘客合法权益，根据《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国价格法》、《中华人民共和国道路运输条例》、《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》等法律、行政法规的相关规定，制定本办法。

第二条 在本市内从事网络预约出租汽车（以下简称网约车）经营服务，应当遵守本管理办法。

本管理办法所称网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。

本管理办法所称网络预约出租汽车经营者（以下简称网约车平台公司），是指构建网络服务平台，从事网约车经营服务的企业法人。

第三条 坚持优先发展城市公共交通、适度发展出租汽车，按照高品质服务、差异化经营的原则，规范有序发展网约车，其数量

实行市场调节。

网约车运价实行市场调节价，必要时可实行政府指导价。

第四条 本市交通运输主管部门，负责本市行政区域内网约车管理，市道路运输管理机构具体实施网约车管理工作。

公安、发改、网信、税务、市场监管、通讯、人民银行等有关部门和单位依据法定职责对网约车实施相关监督管理。

第二章 网约车平台公司

第五条 申请在本市从事网约车经营的，应当具备线上线下服务能力，符合下列条件：

（一）具有企业法人资格；

（二）具备开展网约车经营的互联网平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等有关监管部门依法调取查询有关网络数据信息的条件，网络服务平台数据库接入客运出租汽车行政主管部门的监管平台，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施；

（三）使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议；

（四）在服务所在地设立服务机构，拥有保障服务的办公场所、

培训教育场所、企业管理人员、工程技术人员；

（五）具有健全的经营管理、安全生产管理和服务质量保障制度，包括驾驶员培训教育、考核奖惩、车辆检测维护、网约车服务评价和乘客投诉处理等制度；

（六）法律法规规定的其他条件。

外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资有关法律法规的规定。

第六条 申请从事网约车经营的，应当向交通运输主管部门提出申请，并提交以下材料：

（一）网络预约出租汽车经营申请表；

（二）投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书；

（三）企业法人营业执照，属于分支机构的还应当提交营业执照，外商投资企业还应当提供外商投资企业批准证书；

（四）服务所在地办公场所、负责人员和管理人员等信息；

（五）具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息条件的证明材料，数据库接入情况说明，服务器设置在中国内地的情况说明，依法建立并落实网络安全管理制度和安全保护技术措施的证明材料；

（六）使用电子支付的，应当提供与银行、非银行支付机构签

订的支付结算服务协议；

（七）经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本；

（八）法律法规要求提供的其他材料。

首次从事网约车经营的，应当向企业注册地相应交通运输主管部门提出申请，前款第（五）、第（六）项有关线上服务能力材料由网约车平台公司注册地省级交通运输主管部门商同级通信、公安、税务、网信、人民银行等部门审核认定，并提供相应认定结果，认定结果全国有效。网约车平台公司在注册地以外申请从事网约车经营的，应当提交前款第（五）、第（六）项有关线上服务能力认定结果。

其他线下服务能力材料，由受理申请的交通运输主管部门进行审核。

第七条 交通运输主管部门应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。20 日内不能作出决定的，经实施机关负责人批准，可以延长 10 日，并应当将延长期限的理由告知申请人。

第八条 交通运输主管部门对于网约车经营申请作出行政许可决定的，明确经营范围为网络预约出租客运；根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第四条、第八条，决定经营区域为城市建成区域内；根据《中华人民共和国道路运输条例》第十四条，确定经营期限为四年；到期届满前三十日向道路运输主管部门提出

延续经营申请，经审核合格后可延期，并发放《网络预约出租汽车经营许可证》。

第九条 交通运输主管部门对不符合规定条件的申请作出不予行政许可决定的，应当向申请人出具《不予行政许可决定书》。

第十条 网约车平台公司应当在取得相应《网络预约出租汽车经营许可证》并向企业注册地省级通信主管部门申请互联网信息服务备案后，方可开展有关业务。备案内容包括经营者真实身份信息、接入信息、交通运输主管部门核发的《网络预约出租汽车经营许可证》等。涉及经营电信业务的，还应当符合电信管理的有关规定。

网约车平台公司应当自网络正式联通之日起30日内，到网约车平台公司管理运营机构所在地的省级人民政府公安机关指定的受理机关办理备案手续。

第十一条 网约车平台公司暂停或者终止运营的，应当提前30日向服务所在地交通运输主管部门书面报告，说明有关情况，通告提供服务的车辆所有人和驾驶员，并向社会公告。终止经营的，应当将相应《网络预约出租汽车经营许可证》交回原许可机关。

第三章 网约车车辆和驾驶员

第十二条 从事网约车经营的车辆，应当符合以下条件：

（一）在泸水市注册登记的7座及以下乘用车，且车辆初次注

册登记时间未滿 3 年；

（二）安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置、车内外视频监控装置，且车辆应具有限速功能（或者不可拆除原已设置的限速器）。

（三）车辆应符合国家标准《运营车辆综合性能要求和检测方法》（GB18565）的要求，车辆技术等级应达交通行业标准《营运车辆技术等级划分和评定要求》（JT/T198）一级以上，车辆类型等级应在小型中级以上；

（四）截止申请之日，车辆没有未处理完毕的交通事故和交通违法行为记录；

（五）燃油（气）车辆轴距 2650 毫米以上，车辆购置税的计税价格 10 万元以上；

（六）新能源汽车轴距 2600 毫米以上，续驶里程 200 千米以上；

（七）车辆使用性质登记为“预约出租客运”；

（八）在车身两侧前车门或车辆前挡风玻璃右上侧，喷涂或粘贴明显的运营标识；

（九）投保交强险、赔付额度不低于 100 万元的第三者责任险和乘客意外伤害险；

（十）法律法规规定的其他条件。

第十三条 交通运输主管部门依照车辆所有人或者网约车平

台公司申请，按第十二条规定的条件审核后，对符合条件并登记为预约出租客运的车辆，发放《网络预约出租汽车运输证》。

第十四条 从事网约车服务的驾驶员，应当符合以下条件：

- （一）取得C1以上准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历，身体健康；
- （二）具有完全民事行为能力；
- （三）泸水市户口，或持有公安机关签发的居住证；
- （四）无暴力犯罪记录；
- （五）不在泸水市经营性道路运输驾驶员黑名单列管期限内；
- （六）具有初中以上文化程度，男性年龄60岁、女性年龄55岁以下，身体健康；
- （七）5年内无被吊销出租汽车从业资格证的记录；
- （八）无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录；
- （九）经服务所在地客运出租汽车管理机构从业资格考试合格；
- （十）取得道路运输管理机构核发的《网络预约出租汽车驾驶员证》；
- （十一）法律法规规定的其他条件。

第十五条 交通运输主管部门依驾驶员或者网约车平台公司申请，按第十四条规定的条件核查并按规定考核后，为符合条件且

考核合格的驾驶员，发放《网络预约出租汽车驾驶员证》应当提供以下书面材料：

- （一）出租汽车驾驶员从业资格证申请表；
- （二）本市户籍或者本市居住证及身份证明；
- （三）本市公安机关交通管理部门核发的相应准驾车型机动车驾驶证；
- （四）初中以上毕业证或学历证明；
- （五）服务所在地二级乙等以上医院出具的健康证明；
- （六）无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录的材料；
- （七）无暴力犯罪记录的材料；
- （八）驾驶员与网约车平台公司签订的劳动合同或协议；
- （九）法律、法规、规章规定的其他材料。

第十六条 客运出租汽车行政主管部门对申请人条件进行审核，审核通过的申请人，到指定地点参加考试。考试合格的，发放《网络预约出租汽车驾驶员证》。

取得、变更、注销《网络预约出租汽车驾驶员证》的，应当依法向公安机关备案。

第四章 网约车经营行为

第十七条 网约车平台公司是网约车经营主体，其在各经营地的线下服务机构应当对接入本平台提供经营服务的网约车辆及驾驶员资质、保险等严格把关，并负责日常管理事务。

第十八条 网约车平台公司承担承运人主体责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。

第十九条 网约车平台公司应当保证提供服务车辆具备合法营运资质，技术状况良好，安全性能可靠，具有营运车辆有关保险，保证线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致，并将车辆有关信息向道路运输管理机构报备。

第二十条 网约车平台公司应当保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格，按照有关法律法规规定，根据工作时长、服务频次等特点，与驾驶员签订多种形式的劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务。网约车平台公司应当维护和保障驾驶员合法权益，开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的岗前培训和日常教育，保证线上提供服务的驾驶员与线下实际提供服务的驾驶员一致，并将驾驶员有关信息向道路运输管理机构报备。

网约车平台公司应当记录驾驶员、约车人在其服务平台发布的信息内容、用户注册信息、身份认证信息、订单日志、上网日志、网上交易日志、行驶轨迹日志等数据并备份。

第二十一条 网约车平台公司应当公布确定符合国家有关规

定的计程计价方式，明确服务项目和质量承诺，建立服务评价体系和乘客投诉处理制度，如实采集与记录驾驶员服务信息。在提供网约车服务时，提供驾驶员姓名、照片、手机号码和服务评价结果，以及车辆牌照等信息。

第二十二条 网约车实行市场调节价。网约车平台公司应当公布确定符合国家有关规定的计程计价方式，按照“高品质、差异化”的要求合理确定网约车运价，实行明码标价，并向乘客提供相应的出租汽车发票。

第二十三条 网约车平台公司不得妨碍市场公平竞争，不得侵害乘客合法权益和社会公共利益。

网约车平台公司不得有为排挤竞争对手或者独占市场，以低于成本的价格运营扰乱正常市场秩序，损害国家利益或者其他经营者合法权益等不正当竞争行为，不得有价格违法行为。

第二十四条 网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内。不得异地驻点经营，不得巡游揽客；途经道路必须是经交通部门验收合格具备通行条件的道路。

第二十五条 网约车平台公司应当在申请经营当地依法纳税，依照规定为乘客购买道路客运承运人责任保险等相关保险，充分保障乘客权益。车辆应按规定购买足额的交强险、第三责任险及道路客运承运人责任保险，且第三责任险保额不低于 100 万元，道路客

运承运人责任保险每座责任限额应不低于 40 万元。

网约车设置统一的标识标志。鼓励网约车经营者使用节能环保车辆。

第二十六条 网约车平台公司应当加强安全管理，落实运营、网络等安全防范措施，严格数据安全保护和管理，提高安全防范和抗风险能力，支持配合有关部门开展工作。

第二十七条 网约车平台公司和驾驶员提供经营服务应当符合国家有关运营服务标准，不得途中甩客或者故意绕道行驶，不得违规收费，不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为。

第二十八条 网约车平台公司应当通过其服务平台以显著方式将驾驶员、约车人和乘客等个人信息的采集和使用的目的、方式和范围进行告知。未经信息主体明示同意，网约车平台公司不得使用前述个人信息用于开展其他业务。

网约车平台公司采集驾驶员、约车人和乘客的个人信息，不得超越提供网约车业务所必需的范围。

除配合国家机关依法行使监督检查权或者刑事侦查权外，网约车平台公司不得向任何第三方提供驾驶员、约车人和乘客的姓名、联系方式、家庭住址、银行账户或者支付账户、地理位置、出行线路等个人信息，不得泄露地理坐标、地理标志物等涉及国家安全的敏感信息。发生信息泄露后，网约车平台公司应当及时向相关主管

部门报告，并采取及时有效的补救措施。

第二十九条 网约车平台公司应当遵守国家网络和信息安全有关规定，所采集的个人信息和生成的业务数据，应当在中国内地存储和使用，保存期限不少于两年，除法律法规另有规定外，上述信息和数据不得外流。

网约车平台公司不得利用其服务平台发布法律法规禁止传播的信息，不得为企业、个人及其他团体、组织发布有害信息提供便利，并采取有效措施过滤阻断有害信息传播。发现他人利用其网络服务平台传播有害信息的，应当立即停止传输，保存有关记录，并向国家有关机关报告。

网约车平台公司应当依照法律规定，为公安机关依法开展国家安全工作，防范、调查违法犯罪活动提供必要的技术支持与协助。

第三十条 任何企业和个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网约车经营服务。不得以私人小客车合乘名义提供网约车经营服务。

网约车车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务，且每辆网约车车辆和每位网约车驾驶员均只能加入一个在本县取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。

第五章 监督检查

第三十一条 道路运输管理机构应当建设和完善政府监管平台，实现与网约车平台信息共享。共享信息应当包括车辆和驾驶员基本信息、服务质量以及乘客评价信息等。

道路运输管理机构应当加强对网约车市场监管，加强对网约车平台公司、车辆和驾驶员的资质审查与证件核发管理。

道路运输管理机构应当定期组织开展网约车服务质量测评，并及时向社会公布本地区网约车平台公司基本信息、服务质量测评结果、乘客投诉处理情况等信息。

道路运输管理机构、公安等部门有权根据管理需要依法调取查阅管辖范围内网约车平台公司的登记、运营和交易等相关数据信息。

第三十二条 公安部门、网信部门应当按照各自职责，对网约车平台公司非法收集、存储、处理和利用有关个人信息、违反互联网信息服务有关规定、危害网络和信息安全、应用网约车服务平台发布有害信息或者为企业、个人及其他团体组织发布有害信息提供便利的行为，依法进行查处，并配合道路运输管理机构对认定存在违法违规行为的网约车平台公司进行依法处置。

公安部门、网信部门应当按照各自职责监督检查网络安全管理制度和安全保护技术措施的落实情况，防范、查处有关违法犯罪活动。

第三十三条 发改、公安、人社、税务、市场监督管理、网信

等部门按照各自职责，对网约车经营行为实施监督检查，并对违法行为依法处理。

第三十四条 各有关部门应当按照职责建立网约车平台公司和驾驶员信用记录，并纳入全国信用信息共享平台。同时将网约车平台公司行政许可和行政处罚等信用信息在全国企业信用信息公示系统上予以公示。

第三十五条 出租汽车行业协会组织应当建立网约车平台公司和驾驶员不良记录名单制度，加强行业自律。

第六章 法律责任

第三十六条 违反本规定，有下列行为之一的，根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十四条之规定，由县级以上道路运输管理机构责令改正，予以警告，并处以10000元以上30000元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的；

（二）伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的。

第三十七条 网约车平台公司违反本规定，有下列行为之一

的，根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十五条之规定，由市级以上道路运输管理机构 and 价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以 5000 元以上 10000 元以下罚款；情节严重的，处以 10000 元以上 30000 元以下罚款：

（一）提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的；

（二）提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的；

（三）未按照规定保证车辆技术状况良好的；

（四）起讫点均不在许可的经营区域从事网约车经营活动的；

（五）未按照规定将提供服务的车辆、驾驶员相关信息向服务所在地道路运输管理机构报备的

（六）未按照规定制定服务质量标准、建立并落实投诉举报制度的；

（七）未按照规定提供共享信息，或者不配合道路运输管理机构调取查阅相关数据信息的；

（八）未履行管理责任，出现甩客、故意绕道、违规收费等严重违法违反国家相关运营服务标准行为的。

网约车平台公司不再具备线上线下服务能力或者有严重违法行为的，由县级以上道路运输管理机构依据相关法律法规的有关规定责令停业整顿、吊销相关许可证件。

第三十八条 网约车驾驶员违反本规定，有下列情形之一的，根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十六条之规定，由县级以上道路运输管理机构和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以 50 元以上 200 元以下罚款：

（一）未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》的；

（二）途中甩客或者故意绕道行驶的；

（三）违规收费的；

（四）对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的。

违反（二）、（三）、（四）项情节严重的，由核发证件的县级以上道路运输管理机构吊销其《网络预约出租汽车运输证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》。

网约车驾驶员不再具备从业条件或者有严重违法行为的，由县级以上道路运输管理机构依据相关法律法规的有关规定撤销或者吊销从业资格证件。

对网约车驾驶员的行政处罚信息计入驾驶员和网约车平台公司信用记录。

第三十九条 网约车平台公司未履行互联网信息服务备案手续，擅自从事互联网信息服务的，由县级有关部门报请省级有关部门按规定依法处理。

网约车平台公司违反明码标价规定的，由价格主管部门依据《中华人民共和国价格法》第四十二条和《价格违法行为行政处罚规定》第十三条的规定依法给予行政处罚。

第四十条 网约车经营者在经营过程中违反税收法律、行政法规的，税务机关按照《中华人民共和国税收征收管理法》有关规定进行处罚。

第四十一条 网约车平台公司违反本规定第十条、第二十条、第二十八条、第二十九条有关规定的，根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十七条之规定，由网信部门、公安机关和通信主管部门按各自职责依照相关法律法规规定给予处罚；给信息主体造成损失的，依法承担民事责任；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以 2000 元以上 10000 元以下罚款；给信息主体造成损失的，依法承担民事责任；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

网约车平台公司拒不履行或者拒不按要求为公安机关依法开展国家安全工作，防范、调查违法犯罪活动提供技术支持与协助的，由公安机关依法予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七章 附则

第四十二条 根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十九条之规定，网约车行驶里程达到60万千米时强制报废。行驶里程未达到60万千米但使用年限达到8年时，退出网约车经营。

小、微型非营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照网约车报废标准报废。其他小、微型营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照该类型营运载客汽车报废标准和网约车报废标准中先行达到的标准报废。

第四十三条 本管理办法规定条款中如有与法律、法规等上位规定冲突的，以法律、法规规定为准。

第四十四条 本管理办法解释权属泸水市人民政府。有效期五年。

第四十五条 本管理办法自2021年10月28日起实施。